

Slavonijapapir d.o.o. utvrđuje postotke umanjena novčanog iznosa povrata kupcu uslijed umanjena vrijednosti proizvoda:

1. Postotak umanjena iznosa povrata obzirom na stanje originalne ambalaže vraćenog proizvoda:

Stanje ambalaže	Postotak umanjena vrijednosti prizvoda
Neoštećena ambalaža (kupac je vratio proizvod neraspakiran u originalnoj ambalaži)	0%
Oštećena ambalaža (kupac je vratio proizvod koji je raspakirao iz originalne ambalaže, ali proizvod nije koristio)	20%
Bez ambalaže (kupac je vratio proizvod bez originalne ambalaže, ali proizvod nije koristio)	30%
Ambalaža bez jamstvenih listova, tehničkih uputa, pogonskih programa na CD-u i druge dokumentacije (ovo vrijedi za tehničku robu)	100%

2. Postotak umanjena iznosa povrata obzirom na stanje vraćenog proizvoda koji je korišten:

Vrsta proizvoda	Postotak umanjena vrijednosti korištenog prizvoda
Školski pribor - potrošni materijal	100%
Školske torbe, školski ruksaci i pernice	20%
Školski udžbenici	100%
Poslovne torbe, torbe za laptove, torbice na rame	20%
Knjige, slikovnice, fotoalbumi	75%
Uredski pribor - potrošni materijal	100%
Uredski priobr - ostalo	20%
Hobby&art boje i lakovi, crtaći setovi	100%
Pribor za svečanosti	100%
Darovni program	25%
Sredstva za čišćenje	100%
Ispisni uređaji i uredska oprema	75%
Glazbena oprema	50%
Ink jet tinte i toneri za pisače	100%
Mediji za snimanje	100%
Informatička oprema (računala, mobiteli, monitori, fotoaparati, UPS-ovi...)	40%

Štambilji i pečati	35%
Izrada robe po naružbi (tisak po narudžbi, promotivni tisak, izrada gumice za štambilj...)	Nema povrata temeljem zakona
Roba koja je naručena isključivo za potrebe određenog kupca (uz njegov pristanak)	Nema povrata temeljm zakona
Software, računalne igre, drugi sadržaji na CD-u	Nema povrata temeljem zakona

Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana, smatra se da kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

U slučaju da kupac naruči robu i odbije ju primiti bez razloga (ambalaža nije oštećena), Slavonijapapir d.o.o. ima pravo uskratiti od uplaćenog iznosa kupoprodajne cijene iznos izravnih troškova povrata proizvoda.

Požega, 20. rujna 2016.

za SLAVONIJPAPIR:

Mišo Budimir, direktor

SLAVONIJPAPIR d.o.o.
 za trgovinu na veliko i malo
 knjižarske robe
 34000 POŽEGA, Horatskih branitelja 42